



VODAFONE MOBILE
OPERATIONS LTD.
KURUMSAL TİP
ABONELİK SÖZLEŞMESİ



Vodafone Mobile Operations Ltd.
Ali Rıza Efendi Caddesi No: 33/A
Tel : (392) 444 0 542 / 600 06 12
Faks : (392) 228 01 26
Lefkoşa V.D. M.Ş. 11784

Ekte listede bulunan adet GSM numarası abone adına açılıp, tüm mali ve hukuki sorumlulukları aboneye ait olacaktır.

Lütfen büyük harflerle, kutuların dışına taşırmadan siyah ya da lacivert tükenmez kalem ile ve eksiksiz doldurun.

ABONE BİLGİLERİ

Firma/Kurum Kayıtlı İsmi:
Kayıtlı Adresi:

Direktörlerin İsmi:

Çalışan Sayısı:
Çalıştığı Sektör:
Şirketler Mukayyitliği Kayıt No:

YETKİLİNİN KİMLİK BİLGİLERİ

Adı:
Soyadı:
Ünvanı: Uyuşuğu
Kimlik Tipi: Pasaport Sürücü Belgesi Nüfus Cüz. Diğer
Kimlik No:
Doğum Tarihi:
Anne Kızlık Soyadı veya Güvenlik Kelimesi:

İLETİŞİM KURULACAK KİŞİ / İŞLEM YETKİLİSİ

(ABONE ile kullanıcı aynı kişi ise doldurulmasına gerek yoktur)

Cinsiyet: Kadın Erkek Uyuşuğu
Adı:
Soyadı:
Unvanı:
Mesleği:
Kimlik Tipi: Pasaport Sürücü Belgesi Nüfus Cüz. Diğer
Kimlik No:
Doğum Tarihi:
Anne Kızlık Soyadı:
Telefon:
Telefon (iş):
Fax:
E-posta:

FATURA TEBLİGAT ADRESİ

Posta Kodu:
Mahalle:
Köy:
Şehir:
İrtibat Telefonu: 0
0
0
Faks: 0
E-posta:

ABONELİK BİLGİLERİ

Kart Türü: Faturalı Ön Ödemeli
İşlem Türü: Yeni Tesis İhya Diğer Şebekelerden Geçiş
Devir
Abonelik Paketi:
Abonelik Türü:

ÜCRET BİLGİLERİ

Tesis 0.42 KRŞ
KDV 0.08 KRŞ
Toplam 0.50 KRŞ

KKTC
Pul Vergisi
Ödenmiştir.

SATIŞI YAPAN

Bayi Kodu:
Bayi Adı:

AKTİVASYONU YAPAN

Bayi Kodu:
Bayi Adı:

NUMARA BİLGİLERİ

GSM No: 0 5
SIM Kartı Seri No: 899002
Cihaz Markası:
Cihaz Modeli:
Cihaz IMEI No:

ABONE TERCİHLERİ

- Kişisel bilgi verilerim, Vodafone Telsim'in temsilcileri, taşeronları ve çözüm ortakları ile /tarafından sadece verilen elektronik haberleşme hizmetinin gereği olarak ve yasal sınırlandırmalar kapsamında paylaşılabilir/işlenebilir.
- Numaram rehber geçmesin
 Kullanım detayı gelsin
 Numaram görünmesin (CLIR)
 Mobil İnternet Kullanımı kapalı olsun
 Yurt dışına arama kapalı olsun
 Yurt dışında kullanıma kapalı olsun
 VMOL'dan avantajlı servis ve tarifelerle ilgili kampanya duyuruları gelmesin
 Faturam gönderilmesin

Tarife/Paket adı:

Tarife ve/veya
Paket Başlangıç:
Fiyatı:

VEKİLİN

Adı:
Soyadı:
Vekâletname Tarihi: No:
Vekâletnameyi Düzenleyen Tasdik Memuru:

İşbu Tip GSM Abonelik Sözleşmesi kapsamında adıma tahsis edilen VMOL hattını ve ilişkilendirilen SIM Kart'ını tarafımda yasal yollarla elde edilmiş olan marka, model ve IMEI No'su yukarıda belirtilmiş olan terminal cihazı ya da terminal cihazları ile kullanacağımı, İşbu Tip GSM Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce arka yüzünde yer alan on bir (10) maddeden ibaret olan Sözleşme şartlarını okuduğumu ve itirazsız kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Sözleşme Tarihi:
Sözleşmenin Yapıldığı Yer:

ABONE Adı, Soyadı / İmza

VMOL Kaşe / İmza

MADDE 1 - TARAFLAR

İşbu Tip GSM Abonelik Sözleşmesi; ön yüzünde belirtilen tarih ve yer; Ali Rıza Efendi Sokak No: 33/A Ortaköy/Lefkoşa - Mersin 10 Türkiye adresine mukim Vodafone Mobile Operations Limited (Bundan böyle VMOL olarak anılacaktır) ile Vodafone Mobile Operations Limited'in kurmuş olduğu GSM sisteminde verilen hizmetlerden yararlanmak üzere Vodafone Mobile Operations Limited ile bu sözleşmeyi imzalayan ve bu sözleşmenin ön tarafında kimlik, unvan, adres vesair bilgileri ve imzası yer alan gerçek ya da tüzel kişi (Abone) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki nüsha tanzim ve imza edilerek bir nüsha aboneye verilmiştir.

MADDE 2 - TANIMLAR

İşbu Tip GSM Abonelik Sözleşmesi metninde geçen aşağıdaki terimler karşılarında belirtilen anlamları ifade edecektir.

2.1 GSM (Global System For Mobile Communication): Mobil Haberleşme için Küresel Sistem.

2.2 VMOL: Vodafone Mobile Operations Limited.

2.3 Sözleşme: VMOL tarafından onaylanmış olan ve telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin olarak VMOL ile üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişiler arasında akdedilen ve VMOL'un bir bedel karşılığında dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmet teminini yerine getirmeyi üstlenmiş olduğu işbu VMOL Tip GSM Abonelik Sözleşmesi.

2.4 Ön Yüz: Sözleşmenin ilk sayfasında yer alan ve sözleşmenin ayrılmaz parçası olan form.

2.5 2N: GSM 900 ve GSM 1800 sistemleri de dahil olmak üzere ikinci nesil mobil elektrobik haberleşme sistemi.

2.6 3N: IMT-2000/UMTS standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan üçüncü nesil mobil elektronik haberleşme sistemi.

2.7 Taraf(lar): VMOL ve/veya abone.

2.8 SIM Kartı: GSM standartlarında gerçekleştirilen haberleşmelere ait kayıtların kullanıcılar bazında kayıt üretilmesini ve ücretlendirmenin de bu kayıtlara istinaden yapılmasını sağlayan kullanıcıların şahsına ait ve VMOL tarafından abonelere ücret karşılığı verilen mobil telefon numarasına bağlı çalışan karttır. Bundan böyle kısaca SIM kart olarak anılacaktır.

2.9 Elektronik Haberleşme Hizmeti: Vodafone'un aldığı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında işlettiği 2N, 3N ve IMT haberleşme hizmetleridir.

2.10 Elektronik Haberleşme Sistemi: Vodafone'un aldığı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında işlettiği 2N, 3N ve IMT haberleşme hizmeti sistemleridir.

2.11 Bayi: VMOL ile arasındaki bayilik anlaşması uyarınca, VMOL'un abonelik işlemlerini, fatura ve depozit tahsilat işlemlerini ve bayilik sözleşmesinde belirtilen ve VMOL'un ticari faaliyetlerine konu olan sair işleri yapmak üzere VMOL tarafından yetkilendirilen gerçek veya tüzel kişilerdir.

2.12 Servis: VMOL'un abonelere sunmakta olduğu ve/veya ileride sunacağı, mobil telefon ve/veya fax ve/veya data ile sınırlı olmayan temel haberleşme hizmetleridir.

2.13 Ek Servis: VMOL'un abonelere sunmakta olduğu ve/veya ileride sunacağı serviste belirtilen temel haberleşme hizmetlerinin dışındaki tüm hizmetlerdir.

2.14 Tarife: KKTC Bakanlar Kurulu veya yetkili resmi makam tarafından belirlenen ve onaylanan fiyat sınırları içinde kalmak suretiye VMOL tarafından belirlenen SERVİS ve EK SERVİS hizmetleri için ABONE'lere uygulanan fiyat listesidir. Tarife belirleme yetkisinin ileride yetkili makamlar tarafından VMOL'e devredilmesi ve/veya bırakılması halinde, VMOL ABONE'lere vermekte olduğu hizmetlere uygulayacağı tarife ücretlerini belirleme hakkını saklı tutar. VMOL, her bireye ve/veya Kurum ve/veya Kuruluşa güvenilir ve kesintisiz bir genişbant bağlantısı ve ses çağrısı sağlamak yükümlülüğündedir.

2.15 IMEI: Cep telefonu kimlik numarası.

2.16 Avans: VMOL tarafından gerekli görüldüğü hallerde, abonelik işlemlerinin tamamlanması için talep edilen ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere alınan tutar.

2.17 Ara Ödeme: Abonenin VMOL'un sunduğu hizmetlerden yararlanmasından doğan, aylık tahakkuk ettirilecek olan hizmet bedellerinin VMOL tarafından belirlenen bir limiti aşması durumunda aylık faturaya mahsuben tahsil edilen bedel.

2.18 Depozito: VMOL tarafından gerekli görüldüğü hallerde, abonelik işlemlerinin tamamlanması için alınan tutar.

2.19 Şifre: Aboneye Vodafone tarafından elektronik ortamda belirlenerek tahsis edilebilecek olan, Vodafone tarafından belirlenen bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifredir.

2.20 Özel Numara: VMOL tarafından önceden özel numara olarak tanımlanmış GSM numarasıdır. VMOL tarafından belirli bir ücret karşılığında abone tasarrufuna sunulmaktadır.

2.21 Ön Ödemeli Sistem: Abone ve/veya kullanıcının gerek tahsis edilen şifresini girmesi gerekse diğer kanallardan sistemdeki hesabına kontör yüklemesini sağlayan, kontörün tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar kontör yüklenmesini gerektiren servistir.

2.22 Standart Ücret: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bayındırlık ve Ulaştırma Bakanlığı tarafından belirlenen tavan fiyat uygulamasında belirtilen ücretlerdir. Paket kullanan aboneler, tarife kapsamında verilen hakları dolmaları durumunda, kullarımları standart ücret üzerinden ücretlendirilecektir.

2.23 Bakım Onarım ve Hizmeti: VMOL, her bireye ve/veya Kurum ve/veya Kuruluşa güvenilir ve kesintisiz bir genişbant bağlantısı ve ses çağrısı sağlamak yükümlülüğündedir.

2.24 Kullanım Dönemi: Ön Ödemeli Sistem'de kontör yüklemesi için belirtilen süreyi ifade eder.

MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

VMOL'un GSM standartlarına uygun olarak KKTC'de kurmuş olduğu mobil telefon sisteminden abonelerin haberleşme maksadıyla sözleşmede yazılı şartlara uygun olarak ücret karşılığı hizmet verilmesi ve bu konuda doğabilecek ihtilafların çözülmesinde uygulanacak hükümlerin tayin ve tespitidir. İşbu sözleşmedeki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde Ön Ödemeli Sistem için de geçerlidir.

MADDE 4 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Abonelik talebinde bulunan kişi, ön yüzde yer alan formu usulüne uygun olarak doldurup, sözleşmeyi imzalamakla, VMOL'a GSM aboneliği tesisi için başvurmuş olur. VMOL, abonelik işlemlerinin tamamlanması için abonelik talebinde bulunan kişiden belirli bir avans ve/veya depozito talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.2 Tercih edilen tarife ve/veya abonelik paketlerinin abone tarafından değiştirilmek istenmesi halinde, güncel tarife ve/veya abonelik paketleri Telsim Vodafone Çağrı Merkezi aranarak değiştirilebilir.

4.3 Madde 4.1'e uygun olarak yapılan başvuru üzerine abonelik talebinde bulunan kişiye tahsis edilen hat, hizmet verilmesi için sağlanması gerekli koşullar abonelik talebinde bulunan kişi tarafından yerine getirilmesi şartı ile VMOL tarafından en geç yedi (7) gün içinde konuşmaya açılır. Abone aksini bildirmediği sürece, Elektronik Haberleşme Sistemi kapsamında Vodafone'un sunduğu en son teknoloji ile hizmet almayı kabul eder. VMOL, Madde 6 hükümleri saklı kalmak kaydıyla aşağıda belirtilen nedenlerle abonelik talebini reddetme hakkına sahiptir:

Abonelik talebinde bulunan kişinin; a) İşbu sözleşmenin akdedilmesi için verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun saptanması, b) kötü niyetli olduğunun tespiti, c) beyanına istinaden, kredi limiti için yapılacak araştırma sonucunda kredi riskinin yüksek veya kredisinin yetersiz bulunması, d) VMOL kara listesinde bulunması.

4.4 Abonelik talebinde bulunan kişi, kendisine tahsis edilen hattın kullanımının sona erdiği tarihe kadar yararlanmış olduğu hizmetlerin, abonelik başvurusunda bulunan kişinin, başvurusu sırasında seçtiği tarife paketine uygun olarak hesaplanacak olan bedelini ve varsa başka borçlarını faturalarda veya tebligat üzerinde belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

4.5 Abone yurt dışındayken, ilgili şebekeler arasında VMOL SIM Kartı'nın kullanımını mümkün kılan bir anlaşma mevcutsa, karşı şebekenin mobil haberleşme servisinde mümkün olduğu ölçüde yararlanabilir. VMOL, uluslararası arama ve/veya yurt dışında kullanım hizmetini, belirleyerek usulünce duyuracağı koşullarda vermek, SIM kartın ilk hizmete verilisinden 3 (üç) ay sonra devreye sokmak, söz konusu hizmet için ücret, depozito ve/veya ek avans talebinde bulunma hakkını saklı tutar. Abone başka şebeke veya şebekelerin verdiği hizmetler için VMOL'un herhangi bir sorumluluk taşımadığını kabul eder.

4.6 VMOL, yürürlüğe girmeden önce kısa mesaj, internet basın ve yayın organları veya posta ile abone ve tüketicilere duyurmak suretiyle, sunduğu temel GSM haberleşme hizmetlerini kullandırma, değiştirme, yenileme, temel GSM haberleşme hizmetleri dışındaki diğer tüm servis ve hizmetlerini kullandırma, değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir.

4.7 VMOL, aboneyi SIM kart veya diğer vasıtalarla kullanıma sunduğu hizmetler ve ek hizmetlerden, belirleyeceği koşullarda yararlandırır. Olası bir kart değişiminde, abone, VMOL'un belirleyeceği ücreti ödemeyi kabul eder. Abone, ek servislerden yararlanmak için kullandığı terminal cihazı ile ilgili gerekli donanımı kendisi temin edecektir. VMOL sağladığı ek servisler karşılığında aboneden belirli bir bedel ve taahhüt talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.8 VMOL, kendi GSM şebekesinde, teknik servislerin veya teknolojinin gerektirdiği değişiklikleri abonelerine duyurarak yapma hakkına sahiptir. Söz konusu değişikliklerin abonenin terminal cihazı ile ilgili yapısal değişiklikler gerektirmesi halinde, cihazı ile ilgili her türlü sorumluluk aboneye aittir. Abone bu konuda VMOL'dan hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

4.9 Abone, Elektronik Haberleşme Sistemi'ne bağlanabilmek için, uluslararası standartlar, kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri, IMT yetki belgesi ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kurumun usulünce onayladığı terminal cihazlarını kullanmak ve bu cihazlara ilişkin bilgi (IMEI numarası vb.) ve belgeleri sunmak zorundadır. Bu yükümlülük isteğe bağlı cihaz değişiklikleri için de geçerli olduğu gibi cihaz değişikliği halinde ilgili cihaza ilişkin idari yükümlülüklerin ifası (IMEI numarası kaydı vb.) abonenin sorumluluğundadır. Cihazların teknik parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya cihazların virüs yayması sonucu VMOL GSM şebekesinde oluşabilecek her türlü erişim, zarar ve ziyandan abone sorumludur. Bu hallerde Vodafone, aboneyi bilgilendirmek suretiyle abonenin hattını

görüşmelere kapatabilir.

4.10 Abonelerin ön ödemeli hizmet paketi ile diğer abonelik hizmet paketleri ve tarife paketlerine geçiş yapma talepleri, VMOL tarafından uygun görülmesi halinde en geç bir sonraki fatura döneminde uygulanmaya başlayacak şekilde yerine getirilir.

4.11 Abone tarafından işbu sözleşmede bildirildiği veya daha sonra yazılı olarak VMOL'dan talep edildiği takdirde VMOL, abonenin telefon numarası, adı, adresi ve mesleği gibi kişisel bilgilerini, telefon rehberi ve bilinmeyen numaralar danışma sistemi kaydı altına alır.

4.12 Abone, SIM kartını kaybetmesi veya çaldırması halinde, aboneliğini ispat etmek sureti ile yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığı ile hattın kısıtlanmasını veya kapanmasını talep edebilir. Bildirim yapılmasına müteakip abonenin hattı görüşmelere kapatılır. Abone, hattın görüşmeye kısıtlandığı veya kapatıldığı ana kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk etmiş ve edecek tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Hattın görüşmeye kapatılması veya kısıtlanması, hattın iptali ve sözleşmenin feshi anlamına gelmez.

4.13 Abone, işbu sözleşmede verdiği veya beyan ettiği tüm bilgilere ait değişiklikleri en kısa sürede ve yazılı olarak VMOL'a bildirmek zorundadır. Abone, hattını geçici olarak görüşmeye kapatırma isteklerini, VMOL'a yazılı olarak ya da kimliğini kanıtlayacağı altyapının mevcut olduğu durumlarda başkaca yöntemlerle bildirecektir. VMOL, işbu sözleşmeye ya da mevzuata aykırı istekleri karşılamakla yükümlü olmadığı gibi, bundan dolayı hiçbir sorumluluk da kabul etmez.

4.14 Abone, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir kişiye ancak VMOL'un yazılı izni ile devredebilir. Abone, telefon hattına ait devir anına kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk etmiş ve edecek olan tüm borçlarını ödemedikçe veya bu borçları ödemeyi taahhüt etmedikçe VMOL tarafından devir yapılamaz. Devreden eski abonenin yükümlülükleri, ancak devralan yeni abonenin işbu sözleşmeye bu maddede belirtilen şekilde tam katılımı ile son bulur.

4.15 Abone, işbu sözleşme ile belirlenen koşullarla aldığı ve kullandığı GSM hattını üçüncü kişilere kullandırması sonucu oluşacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder.

4.16 Abone, işbu sözleşme ile kendisine tahsis edilen hattı 3. kişilere satamaz ve yalnızca ticari amaçta kullanılamaz,

4.17 Abone, VMOL tarafından kendisine tahsis edilebilecek kişisel bir şifre ile bazı işlemleri elektronik ortamda da gerçekleştirebilir. Şifre koruma yükümlülüğü ve şifre kullanmak suretiyle yapılan işlemlerden abone münhasıran sorumludur.

4.18 Abonenin herhangi bir nedenle GSM hizmetini belirli bir süre için almak istememesi ve bunu yazılı olarak VMOL'a bildirmesi ya da abonenin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi halinde, VMOL tarafından, işbu sözleşme feshedilebilir. VMOL, abonenin yazılı talebiyle ya da gerekli koşulların tekrar oluşması üzerine, abonenin de onayını almak suretiyle, işbu sözleşmeyi tekrar yürürlüğe koyabilir.

4.19 VMOL'un belirlediği ve usulünce duyurduğu limitleri aşan hat kullanımlarında da abonenin hattı VMOL tarafından, geçici olarak görüşmeye kapatılabilir.

4.20 VMOL, işbu sözleşme ile abonelik tesis edilmiş olan

hattın veya abonenin VMOL'da mevcut diğer hatlarından en az birinin Madde 4.2'de yer alan abonelik ret nedenlerinden en az birine girmesi halinde, abonenin ilgili hatlarını tek taraflıya da iki taraflı görüşmeye kapatabilir.

4.21 Abone, VMOL'un teknik imkanları dahilinde, ücreti karşılığı ayrıntılı fatura talep etme hakkına sahiptir.

4.22 VMOL, işbu sözleşmeyi her zaman ve tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Ancak, VMOL, sözleşmede yapılacak değişiklikler yürürlüğe girmeden en az 30 (otuz) gün önce aboneleri bilgilendirmekle yükümlüdür. Söz konusu değişikliklerin abone tarafından kabul edilmemesi halinde ise abone, herhangi bir tazminat vb. ödemeksizin ve VMOL'dan herhangi bir tazminat vb. talep etmeksizin işbu sözleşmeli feshetme hakkına sahiptir. VMOL, abonenin ilgili fesih bildirimini takiben, bakiye alacakları için aboneye fatura gönderme hakkına sahip olup; bu hak aboneliğe son verme ve sözleşmenin fesih işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

4.23 Yasal mevzuatta belirtilen mücbir sebepler veya yasal nedenlerle, işbu sözleşmeden kaynaklanan diğer nedenlerle, hattın konuşmaya kapatılması veya SIM kartın bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde abone, VMOL'dan hiçbir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz. VMOL, mümkün ve gerekli olan hallerde bu kesintileri abonelere duyuracaktır.

4.24 Abone, VMOL'un, GSM şebekesinin ve genel olarak mobil haberleşme sistemlerinin kötüye kullanımını engellemek amacıyla, gerekli gördüğü hallerde kendisi hakkında yasalar çerçevesinde, ilgili kurum ve kuruluşlara bilgi verebileceğini şimdiden kabul eder. VMOL, abonenin GSM şebekesini ve/veya mobil haberleşme sistemlerini kötüye kullanmasını engellemek amacıyla makul her türlü tedbiri almak için çaba gösterecektir.

4.25 Ön Ödemeli Sistem'de abone kendisine önceden bilgisi verilen kullanım süreleri içerisinde kontör yüklenmemesi halinde, hattın önce geçici süreli sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.

4.26 Tahsis edilen tüm numaraların hizmet dışı bırakılması veya tahsis tarihinden itibaren faturalı hatlar 6 ay, ön ödemeli hatlar 3 ayın sonunda farklı kullanıcıya/kullanıcılara verilebilir.

4.27 Ön Ödemeli Sistem'de yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, mobil telsiz ücreti, telsiz ruhsatname ve kullanım ücreti her ay ve/veya aylık olarak ilk yüklenen kontörden itibaren tahsis edilir

4.28 Vodafone, uluslararası standartlar, kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri, IMT yetki belgesi ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla yükümlüdür. Aksi durumların varlığı halinde abone, hizmetin hiç veya eksiksiz verilmesine dayalı olarak eksik veya hiç verilmeyen hizmet bedelini geri ödeme talebinde bulunabilir. Abonenin geri ödeme talebinin yapılan incelemede haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine, abone ilgili bedelin daha sonraki faturalarından mahsubunu istediği takdirde geri ödeme mahsup talebine uygun olarak yapılır. Abone iadenin nakit olarak yapılmasını talep ederse, abonenin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde nakit iade yapılır..

MADDE 5 - MALİ HÜKÜMLER

5.1 Abone VMOL tarifelerde yer alan ve kendisine gönderilecek faturalarda belirtilen sabit ücret, konuşma ücreti, açma kapama ücreti (GSM hattının görüşme irtibatına kesilmesi ve

tekrar görüşme irtibatına açılması), ayrıntılı fatura ücreti, hat tahsis ücreti, ek servis ve hizmet bedellerini yasalarda belirtilmiş olan veya daha sonra da KKTC devleti tarafından uygulanacak olan tüm vergi, resim, sözleşme pullanması ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

5.2 Abone aylık sabit ücreti sözleşmenin hitam bulmasına, feshedilmesine ve/veya abonenin GSM hattının iptal edilmesine kadar yukarıda belirtildiği şekilde her ay görüşme fatura bedeli ile birlikte ödeyecektir.

5.3 VMOL bütün abonelerine sahip oldukları hat sayısı kadar fatura düzenler. Aboneler aylık fatura bedelinin tamamını son ödeme tarihine kadar ödemekle mükelleftirler. Abone aylık fatura ödemelerini faturanın adresine ulaşıp ulaşmadığına bakılmaksızın ödemekle mükelleftir. Abone fatura bilgilerini VMOL'den öğrenebilir. Faturanın aboneye ulaşmaması ve/veya fatura bilgilerinin abone tarafından öğrenilememesi halinde, olayın nasıl vuku bulduğuna bakılmaksızın, meydana gelebilecek faiz ve zarar ziyandan dolayı abone VMOL'den herhangi bir ad altında talepte bulunma hakkı olmayacaktır. Abonenin ödeme yaptığı bankalarda veya tahsilat merkezlerinde doğabilecek hata, ihtilaf veya yanlışlıklarda VMOL'un herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

5.4 Abone VMOL'un abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçebilir ve ileride VMOL tarafından onay verilmesi ve belirleyeceği kriterler çerçevesinde dilediği tarifeye geçebilir. VMOL herhangi bir zaman tarifede değişiklik yapabilir.

5.5 Abone sözleşmesi akd olunurken belirtilmesi veya sözleşme akd olunduktan sonra herhangi bir zaman talep olunması halinde VMOL, talep olan aboneye ayrıntılı fatura veya uygulanmakta olan veya ileride uygulanacak diğer servisler ile ilgili hizmet verir veya ayrıntılı fatura düzenler. Ayrıntılı fatura ve diğer servisler ücrete tabi bir ek servistir. Bu servislerin ücreti VMOL veya yetkili makamlar tarafından zaman be zaman yayınlanacak tarife uyarınca belirlenir ve aboneye uygulanır.

5.6 Abone, fatura bedellerini VMOL tarafından belirlenecek şekilde ve yine VMOL tarafından belirlenen ve/veya belirlenecek olan tahsilat noktalarına ödemek zorundadır.

5.7 Abone, adresine fatura edilecek telefon borçlarını, KKTC'de tedavülde bulunan resmi para birimi esasına göre ödeyecektir. VMOL abonenin fatura bedellerinin tamamını ve/veya herhangi bir kısmını son ödeme tarihinde ödememesi halinde, zamanında ödenmeyen miktarlar üzerine aylık gecikme faizi ve/veya zammı hesaplayarak ve/veya tahakkuk ettirerek aboneden tahsil etmeye ve/veya abonenin bir sonraki aylık faturasına eklemeye hakkı olacaktır. VMOL zamanında ve/veya son ödeme tarihinde ödenmeyen fatura bedellerine, aboneye gönderilen faturada uygulanacak faiz oranının (daha düşük olarak yansıtılmadıkça) aylık %10 (yüzde on) nispetinde gecikme faizi uygulayacaktır.

5.8 Abonenin kendisine gönderilen faturada son ödeme tarihi olarak belirlenen tarihe kadar gerekli ödemeleri yapmaması halinde, GSM hattının görüşme irtibatı kesilir. Hesap pusulalar, ilk ve son ihbar olduğundan VMOL aboneyi ayrıca haberdar etmek ve/veya yazılı ve/veya sözlü ihbar vermek zorunda olmayacaktır. VMOL'un abonenin işbu sözleşmenin herhangi bir şartını ihlal etmesi nedeni ile yasal işlem başlatması ve/veya abonenin GSM hattının tekrar görüşmeye açılmasını talep etmesi halinde, abone bakiye borcuna ilaveten açma kapama ücretini de ödemekle mükellef olacaktır. Abonenin işbu sözleşmenin herhangi bir şartını ihlal etmesi halinde VMOL'un yasal işlem başlatması, aboneye 30 gün önceden abonenin beyan ettiği iletişim kanalları üzerinden haber verilir.

5.9 Abone VMOL'e yazılı olarak başvurarak telefonunu görüş-

meye kapattırabilir. Geçici olarak hatlı kapatılması, aylık sabit ücret, ek servis ücretleri ve diğer ücretlerin alınmasına engel teşkil etmez.

5.10 Abone, VMOL'un talep etmeyi uygun görebileceği herhangi bir miktar parayı depozito olarak ödemeyi kabul eder. Abone, bu şekilde ödenen depozitoyu hiçbir şekilde borcuna mahsup edilmesini talep edemez; mezkur depozito, bu sözleşmenin sona ermesi veya erdirilmesi ve keza, abonenin bu sözleşme tahtındaki tüm mükellefiyetlerini yerine getirmesi ve/veya borcunu tamamen ödemesi üzerine on beş (15) gün içinde aboneye iade edilir. VMOL söz konusu depozitoyu, uygun göreceği başka bir zamanda da ve uygun görebileceği şartlara tabi olarak aboneye iade etmekte serbesttir. Depozitonun iadesinde aboneye faiz gibi hangi nam ve ad altında olursa olsun hiçbir ek ödeme yapılmaz. Abone VMOL'den böyle bir talepte bulunmayacağını ve bunlardan feragat ettiğini şimdiden kabul eder. VMOL, uygun gördüğü hallerde ve zamanda, abonenin ek bir miktar parayı ve/veya takip eden ayda ödemesi gerekebilecek fatura bedellerini avans olarak VMOL'a yatırmasını zaman zaman talep edebilir. VMOL, abonenin yapacağı telefon konuşma bedellerini depozito ve avans toplamını geçmesine müsaade etmemekte serbesttir.

5.11 Abone, uluslararası dolaşım halinde iken yaptığı tüm görüşmelerin, gönderdiği mesajların, kullandığı internet hizmetlerinin ve bunun dışındaki tüm hizmetlerin bulunduğu ülkede o an için kullandığı GSM operatörü tarafından belirlenen tarifeler doğrultusunda ücretlendirileceğini, VMOL'un ayrıca bir hizmet bedeli alacağını ve/veya uluslararası roaming kuralları çerçevesinde tarife uygulamak hakkına sahip olduğunu ve keza Roaming kuralları çerçevesinde 3. kişilerden gelen aramalardan doğacak ücretlerden de sorumlu olduğunu kabul eder.

5.12 Fatura kesim tarihi, VMOL'un belirleyeceği aralıklarla belirlenir. Faturası eline ulaşmayan abone fatura bilgilerini anlaşmalı bankalardan, VMOL Fatura Bilgi Hattı'ndan, VMOL internet sayfasından ve VMOL'un belirleyeceği ve usulünce duyuracağı diğer mecralardan öğrenebilir.

5.13 Abonenin, ön yüzde belirteceği kredi kartı hesabından düzenli ödeme talimatı vermek suretiyle; kendisine tahakkuk ettirilecek aylık faturalarının ve ara ödeme bedellerinin belirtilen kredi kartı hesabından tahsil edilmesi hususunda VMOL'a yetki verme hakkına sahiptir. Kredi kartından düzenli ödeme talimatı veren abone, kredi kartı numarasında ve geçerlilik süresinde olabilecek değişiklikleri derhal ve yazılı olarak VMOL'a bildirmemesi, kredi kartı hesabından tahsilat yapılamaması ya da belirtilen kredi kartı hesabına ait bilgilerin gerçeğe aykırı, sahte, yanlış ya da hatalı olması durumunda oluşacak her tür hukuki ve cezai sorumluluk aboneye aittir.

5.14 Ara ödeme ve fatura ödemelerinde, abone sadece faturada belirtilen veya toplu iletişim yöntemleri de dahil olmak üzere çeşitli yöntemlerle duyurulan tahsilat merkezlerine ödeme yapar. İşbu tahsilat merkezleri dışında başka merkezlere veya elden bir şahsa yapılacak ödeme hiçbir şekilde VMOL'a yapılmış bir ödeme olarak kabul edilmez. VMOL, fatura son ödeme tarihini, ödemelerin yapılacağı banka ve/veya tahsilat merkezlerini ve bunlardaki değişiklikleri dönem faturası üzerinde belirtecektir.

5.15 Sistemin el vermesi halinde abonenin ön yüzde belirteceği kredi kartı hesabından düzenli ödeme talimatı suretiyle; kendisine tahakkuk ettirilecek aylık faturaların ve ara ödeme bedellerinin belirtilen kredi kartı hesabından tahsil edilmesi hususunda VMOL'a yetki verme hakkına sahiptir. Kredi kartından düzenli ödeme talimatı veren abone, kredi kartı numarasında ve geçerlilik süresinde olabilecek değişiklikleri derhal ve yazılı olarak VMOL'a bildirmemesi, kredi kartı hesabından

tahsilat yapılamaması ya da belirtilen kredi kartı hesabına ait bilgilerin gerçeğe aykırı, sahte, yanlış ya da hatalı olması durumlarında oluşacak her tür hukuki ve cezai sorumluluğu kabul etmiş sayılır.

5.16 Abone, ara ödeme ve fatura borç tutarlarını tam ve eksiksiz olarak ve zamanında ödemekle yükümlüdür. Kısmi ödeme VMOL'un kabulü şartına bağlıdır.

5.17 İşbu sözleşme tahtında oluşan ödenmemiş faturaların tahsili için yasal işlem başlatmaya yetkilidir. Yasal işlem başladığı takdirde abone, ana borcu yanında birikmiş olan tüm faiz ve avukat ücretleri de dahil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür.

5.18 Abonenin son ödeme tarihinde fatura borcunu ödemesi durumunda, gecikme bedeli talep hakkı yanında VMOL, ilgili dönem faturası üzerinde belirtilen süre sonunda hattın tek taraflı ya da iki taraflı görüşmeye kapatılması, Madde 4.20 uyarınca işbu sözleşmenin uygulanmasına ara verilmesi ve/veya işbu sözleşmeyi Madde 7.1 hükümleri uyarınca feshetme hakkına sahiptir. Abone ile ödeme yaptığı bankalar arasında doğabilecek ihtilaflarda VMOL'un sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu nedenle abone, VMOL'dan hangi nam ve ad altında olursa olsun, hiçbir talepte bulunamaz. Kaynaklanan finansal kaybın telafisi amacıyla, faturada belirtilen orandaki gecikme bedelini de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.19 Abonenin ara ödeme, mükerrer ödeme, haklı fatura veya ücretlendirme itirazları ve benzeri sebepler ile işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilen sürelerde mahsuplaşma ve iade işleminin tamamlanmaması sebebiyle, VMOL'dan alacaklı olması durumunda, VMOL, abonenin isteği doğrultusunda 15 (on beş) gün içerisinde ilgili bedeli aboneye iade eder veya müteakip ayın fatura bedelinden mahsup eder.

MADDE 6 - SÜRE VE YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme, aksi ön yüzde belirtilmedikçe, sözleşmenin ilgili maddesine göre abone statüsünün kazanıldığı tarihte yürürlüğe girecek ve bu tarihten itibaren 12 (on iki) ay süreyle yürürlükte kalacaktır. Taraflardan herhangi biri, işbu sözleşmenin süresinin hitamından 30 (otuz) gün önce Madde 7'de belirtildiği şekillerde fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde, işbu sözleşme 12 (on iki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir.

MADDE 7 - FESİH ŞARTLARI VE SONUÇLARI

7.1 Vodafone,

- Abonenin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunu saptaması veya
- aboneliğin kötü niyetle ve/veya ticari ve/veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunu,
- tahsilat riski yaratabilecek oranda fazla sayıda hat talep edildiğini ve/veya kullanım yapıldığını,
- verilen hizmetin veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında tespit etmesi halinde veya
- herhangi bir zamanda abonenin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak yapacağı değerlendirme sonucunda, sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme veya sözleşmeyi feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hattı geçici olarak haberleşmeye kapatma, Ara Ödeme, Avans veya Depozit talep etme hakkını saklı tutar.

7.1.1 VMOL abonenin işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerinden tümüne ve/veya herhangi birine aykırı davranması ve/veya abonelik sözleşmesinin herhangi bir maddesini ihlaletmesi halinde, sözleşmeyi derhal tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Böyle bir ahvalde abonenin GSM hattı derhal görüşmeye kapatılır. Abone iptal tarihine kadar

VMOL'e olan mükellefiyetlerini tümüyle yerine getirmek ve borçlarını ödemekle mükelleftir.

7.1.2 VMOL ayrıca, SIM kartın kötüye kullanılması, Mobil haberleşme sistemi, yasa ve yönetmeliklere aykırı olarak kullanılması ve benzeri durumlarda, hiçbir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın sözleşmeyi her zaman, tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir ve bu durumda abone, VMOL'dan hiçbir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz. VMOL, bu durumdan doğacak zararlarından tazminat talebinde bulunma hakkını saklı tutar. VMOL, abonenin SIM kartı kötüye kullanılmasını engellemek amacıyla makul her türlü tedbiri almak için çaba gösterecektir.

7.1.3 Vodafone, aboneliği herhangi bir nedenle feshederse, abone yasalarda yazılı bircümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

7.1.4 Abonenin mevzuata uymayan isteklerini sağlamak amacıyla hile veya muvazaa yoluyla GSM hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığı anlaşıldığında; bu işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılabileceği gibi, VMOL işbu sözleşmeyi her zaman, tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Abone bundan dolayı herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz. VMOL, bu durumdan doğacak zararlarından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkını saklı tutar.

7.2 Abonenin Fesih Hakkı

7.2.1 Ön ödemeli hatlarda abone arama ya da SMS gönderimi yaparak hattı aktif duruma getirmelidir. İlk 90 gün içerisinde kontör yüklemesi yapılmalıdır. Hat aktif edildikten sonra 270 günlük yaşam süreci başlar. İlk 90 gün içinde kontör yüklemesi yapılmalıdır. Kontör yüklemesi yapılmaması durumunda hat arama yapmaya kapatılır. Hat 2. döneme girdiği zaman 180 gün içerisinde yine kontör yüklemesi yapılmamış ise hat sistemden silinir. Yukarıda belirtilen yaşam dönemlerinin hiçbirinde kontör yüklemeyip, kontör transferi yapılmış olsa dahi hat iptal olur.

7.2.2 Abone, aboneliğini her zaman ücretsiz olarak yazılı olarak bildirmek kaydıyla sona erdirebilir. Abone, sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde bu talebini;

- Vodafone ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,
- Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,
- Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle Vodafone'a iletir.

7.2.3 Vodafone fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç kırk sekiz (48) saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz

7.2.4 Abone, işbu sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde fesih talebini VMOL'un işbu sözleşmenin birinci maddesinde belirtilen adresine yazılı olarak bildirecektir. Yazılı bildirimde abonenin kimliğini ispatlaması halinde VMOL tarafından sözleşme konusu hat iptal edilecek ve sözleşme feshedilecektir. VMOL, hattı iptal etmemek ve sözleşmeyi feshetmemek, aboneye hizmet sunumuna devam etme konusunda serbesttir.

7.2.5 VMOL, abonenin söz konusu fesih bildirimini takiben, bakiye alacakları için aboneye fatura gönderme hakkına sahip olup; bu hak, aboneliğe son verme ve sözleşmenin fesih işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

7.3 VMOL herhangi bir ayın vadesi içerisinde ödenmemesi halinde, hattı görüşmeye kapatabilir, ancak hattı iptal etme veya sözleşmeyi münfesih addetme mecburiyetinde olmayıp bir yıl süreyle ödenmemiş fatura veya faturaların ödenmesini

bekleyebilir. Bu sürede VMOL aylık ücret ve/veya sabit ücret bedellerini faturalamaya devam etmeye yetkilidir. Ancak VMOL dilerse bu süreyi beklemeden ve/veya dilediği zaman aboneliği iptal edebilir.

7.4 Abonenin VMOL'un tasarrufundan depozitosu bulunması halinde mezkur depozito abonenin borcuna mahsup edilir. Abonenin borcu, VMOL'un tasarrufundaki depozitosundan fazla ise, depozitonun borcundan mahsup edilmesinden bakiye kalan miktar gecikme faizi ve/veya zammı ile birlikte aboneden tahsil edilir. Ancak abonenin borcu VMOL'un tasarrufundaki depozitosundan az ise, borcun depozitodan mahsup edilmesinden sonra arta kalan bakiye meblağ aboneye iade edilir.

7.5 VMOL abonenin hattını iptal etmesi veya abonenin kendisinin iptal etmesi halinde iptal tarihinden sonra abonenin GSM hattını 3. kişilere devretme veya 3. kişilerle abonelik sözleşmesi akdeyleme hakkına sahiptir. Abone bu hususta VMOL'den herhangi bir şekilde talepte bulunamaz.

MADDE 8 - TEBLİGAT

İşbu sözleşme kapsamında yapılacak her türlü ihbar takip ve diğer bildirimler tarafların işbu abone sözleşmesi yapılırken abone tarafından beyan edilen adres ve/veya elektronik posta adresine gönderilmesi suretiyle gerçekleştirilecektir. Taraflar işbu sözleşmede belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri diğer tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli ve bağlayıcı bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 9 - SAİR ŞARTLAR

9.1 VMOL herhangi bir ayın fatura bedelinin vadesi içinde ödenmemesi halinde abonenin VMOL nezdindeki diğer hatlarını da borcu ödenemeyen hatta ilaveten görüşmeye kapatabilir.

9.2 Abone, aboneliğe başlama ve bitim tarihleri ile yapılan konuşma adetlerinin ve bunların ücretinin ve diğer borçlarının belirlenmesinde ve diğer hallerde ve özellikle mahkeme işlemlerinde ve/veya yasal prosedürde kullanılabilir ve/veya doğru ve/veya bağlayıcı şahadet olarak VMOL kayıtlarının ve bu kayıtlardan çıkarılacak hesap özetleri tutarının ve/veya VMOL'un diğer kayıtlarının geçerli olacağını şimdiden kayıtsız şartsız kabul eder.

9.3 Abone işbu sözleşmeyi okuyup anladığını kabul eder. Sözleşmedeki hüküm ve şartların makul ve icra edilebilir nitelikte olduklarını, tüm hükümlerinin mahiyet ve içeriğinin anlaşıl- dığını ve makul bulunduğunu kabul eder.

MADDE 10 - DİĞER HÜKÜMLER

10.1 VMOL'un gerek tamamen, gerekse kısmen 3. kişilere devir, temlik veya satışı durumunda, işbu sözleşme, devir alana tüm yükümleriyle ve abonenin tüm hak ve alacakları korunmak suretiyle, hiçbir kısıtlamaya tabi olmaksızın devredilmiş sayılacaktır.

10.2 VMOL, aboneye ait bilgileri abonenin yazılı onayı olmadan üçüncü kişilere veremez. VMOL, yasalar ve sair mevzuatla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yasalar çerçevesinde yetkili kılınan kişi ya da kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

10.3 VMOL, abone tarafından verilen belge ve bilgilerin doğruluğunu kontrol etmek amacıyla, işbu sözleşme süresince ilgili kuruluşlara başvurabilir. VMOL, kişiye özel bilgi ve belgeleri gizli tutar. Abonenin işbu sözleşmeye aykırı hareket etmesi halinde, yasalar çerçevesinde yetkili kılınmış ilgili kişi ya da kuruluşlara VMOL tarafından abone hakkında bilgi verilebilir.

10.4 İşbu sözleşme iki asıl nüsha halinde tanzim ve imza edilmiş ve asıl nüshalardan biri VMOL'a diğeri ise aboneye teslim edilmiştir. Abone işbu sözleşme kapsamında adına

tahsis edilen VMOL hattını ve ilişkilendirilen SIM kartını yasal yollarla elde edilmiş olan marka, model ve IMEI No'su yukarıda belirtilmiş olan terminal cihazı ya da terminal cihazları ile kullanacağını, sözleşmeyi imzalamadan önce bir ön yüz ve 10 maddeden ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğunu ve itirazsız kabul ettiğini, sözleşme ve ön yüz kapsamında vermiş olduğu tüm bilgilerin ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder.

10.5 VMOL dijital kanallardan (internet, müşteri hizmetleri vb.) yapılan fatura ödemeleri veya kontör yüklemelerinde kötü niyetli kullanım saptaması durumunda bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama hakkını saklı tutar.

10.6 VMOL aboneye vereceği elektronik şifre ile abonenin talep ettiği ve VMOL'un belirlediği işlemleri yerine getirir. Abone, şifresi ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder. Şifrenin abone tarafından 3. kişilerle paylaşılması halinde doğabilecek sorunlar ve sonuçlardan abone hiçbir şekilde VMOL'u sorumlu tutamaz.

10.7 Aboneye VMOL tarafından sunulan mobil iletişim hizmetlerinden yararlanabilmesi için, işbu sözleşmenin imzalanması üzerine, cep telefonu ile kullanılmak üzere bir adet SIM kart ve/veya kartlar verilir. Söz konusu SIM kartın mülkiyeti ile içinde kayıtlı olan bilgiler, kodlar, şifreler ve yayımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran VMOL'a ait olup aboneye yalnızca sözleşme süresi boyunca sözleşmenin amacına uygun olarak SIM kart kullanma hakkı tahsis edilmektedir. Bu kapsamda Abone tarafından SIM kartın kendisinin yada içinde yer alan bilgilerin, her ne surette olursa olsun tahribi, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayılması, temsili, işaret, ses ve/veya görüntü naklineyaraan araçlarla umuma iletimi yasaklanmıştır. Bu yasağı ihlal eden abonenin hattı görüşmeye kapatılır.

10.8 VMOL, aboneye sesli yanıt sistemi aracılığı ile müşteri hizmetlerine ulaşım imkanı ve elektronik ortam ve/veya internet ile gerekli bilgilere ulaşım ve olanaklarının el verdiği oranda bazı teknik işlemlerin yapılmasını sağlayabilir. Keza ileride ortaya çıkacak yeni teknolojilere uygun düştüğü ölçüde abonenin kullanımına sunulabilecektir. Abone, müşteri hizmetine sunulması amacıyla yeni teknolojileri talep hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu sözleşmeye tabi olacağını kabul ve beyan eder. Keza elektronik ortam ve/veya internet ve/veya sesli yanıt sistemi ve/veya SMS aracılığı ile katılmış olduğu kampanyalar ve/veya tarifeler ve/veya yapmış olduğu tüm işlemler abone için VMOL'un belirleyeceği tüm şartları ile bağlayıcı olup, meydana gelebilecek hata ve eksikliklerden ötürü VMOL'u sorumlu tutamayacağı gibi, VMOL'un işbu işlemleri ücretlendirerek faturaya ekleme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eyler. Belirtilen şekilde yapılan işlemlerden dolayı abonenin herhangi bir şekilde hata, yanlışlık, kayıp, çalıntı hallerinde itiraz hakkı olmayacağı gibi sorumluluğu devam edecektir.

10.9 Abone VMOL'e vereceği faturalarının kredi kartından ödenmesi yönündeki yetki ve talimatını yazılı olarak VMOL'e sonlandırdığını bildirmemesi halinde kredi kartından yapılan çekimlerden dolayı VMOL'e karşı herhangi bir itiraz hakkı olamayacağı gibi hattının devri halinde dahi kredi kartından. VMOL'un yapacağı tahsilatların geçerli tahsilatlar olacağını ve VMOL'un aboneyi tazmin sorumluluğu olmayacaktır. Böyle bir ahvalde abone kredi kartından yapılan tahsilatların geri ödemesini ancak her ne şart ve ahval hali olursa olsun VMOL'un tazmin etmesini talep etmeyecektir.

10.10 Abone kredi kartından ödeme talimatı uyarınca VMOL'e vermiş olduğu kredi kartı bilgilerinin hatalı, çalıntı, yetkisiz

olarak verilmesi durumunda VMOL'un yapmış olduğu tahsilatları geri ödemek durumunda kalması ve/veya tahsilat yapamaması sonucunda geri ödemiş olduğu tahsilatları ve/veya tahsil edemediği miktarları aboneden tümüyle faiz ve masrafları ile birlikte talep ve tahsil etme hakkı bulunacaktır.

10.11 Haberleşme sağlayıcılar tarafından uygulanacak tarifelerin içeriği ve tarifelerdeki değişiklik hakkında abonelere, abonenin işbu sözleşmede beyan ettiği iletişim bilgileri aracılığıyla bilgi verilecektir.

İşbu sözleşme kapsamında adıma tahsis edilen VMOL hattını ve ilişkilendirilen SIM kartını, tarafımca yasal yollarla elde edilmiş olan marka, model ve IMEI No'su yukarıda belirtilmiş terminal cihazı ile kullanacağımı, sözleşmeyi imzalamadan önce, bir ön yüz ve 10 (on) maddeden ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğumu ve itirazsız kabul ettiğimi, sözleşme ve ön yüz kapsamında vermiş olduğum tüm bilgilerin ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Sözleşme Tarihi:

Abone Adı, Soyadı/İmza

Sözleşmenin Yapıldığı Yer:

VMOL Kaşe/İmza