

MADDE 1 - TARAFLAR

İşbu Tip GSM Abonelik Sözleşmesi; Ön Yüzü'nde belirtilen tarih ve yer; Ali Rıza Efendi Sokak No: 33/A Ortaköy/Lefkoşa - Mersin 10 Türkiye adresine mukim VODAFONE Mobile Operations Limited (Bundan böyle VMOL olarak anılacaktır) ile Vodafone Mobile Operations Limited'in kurmuş olduğu GSM sisteminde verilen hizmetlerden yararlanmak üzere Vodafone Mobile Operations Limited ile bu sözleşmeyi imzalayan ve bu sözleşmenin ön tarafında kimlik, unvan, adres ve sair bilgileri ve imzası yer alan gerçek ya da tüzel kişidir (Bundan böyle ABONE olarak anılacaktır).

MADDE 2-TANIMLAR

İşbu Tip GSM Abonelik Sözleşmesi metninde geçen aşağıdaki terimler karşılıklarında belirtilen anlamları ifade edecektir.

2.1 GSM(Global System For Mobile Communication) Mobil Haberleşme için Küresel Sistem.

2.2 MOU (Memorandum of Understanding) GSM Kalite Standartları Birliği.

2.3 VMOL Vodafone Mobile Operations Limited.

2.4 Sözleşme VMOL tarafından onaylanmış olan ve telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin olarak VMOL ile üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişiler arasında akdedilen ve VMOL'un bir bedel karşılığında dönemselsel ya da sürekli olarak bir hizmet teminini yerine getirmeyi üstlenmiş olduğu işbu VMOL Tip GSM Abonelik Sözleşmesi.

2.5 Ön Yüz Sözleşme'nin ilk sayfasında yer alan ve Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan form.

2.6 ABONE VMOL GSM mobil telekomünikasyon hizmetlerinden yararlanmak amacıyla, bizzat veya vekili kanalıyla işbu Sözleşme'yi şartlarına uygun olarak imzalayarak başvurulan ve başvurusu kabul edilen kimlik unvan, adres ve sair bilgileri Ön Yüz'de belirtilmiş olan gerçek veya tüzel kişi.

2.7 Taraf(lar) VMOL ve/veya ABONE

2.8 VMOL SIM kartı MOU tarafından belirlenen GSM standartlarında gerçekleştirilen haberleşmelere ait kayıtların kullanıcılar bazında kayıt üretimini ve ücretlendirmen de bu kayıtlara istinaden yapılmasını sağlayan kullanıcıların şahsına ait ve VMOL tarafından ABONE'lere ücret karşılığı verilen mobil telefon numarasına bağlı çalışan karttır. Bundan böyle kısaca SIM kart olarak anılacaktır.

2.9 BAYİ VMOL ile arasındaki bayilik anlaşması uyarınca, VMOL'un abonelik işlemlerini, fatura ve depozit tahsilat işlemlerini ve bayilik sözleşmesinde belirtilen ve VMOL'un ticari faaliyetlerine konu olan sair işleri yapmak üzere VMOL tarafından yetkilendirilen gerçek veya tüzel kişilerdir.

2.10 SERVİS VMOL'un ABONE'lere sunmakta olduğu ve/veya ileride sunacağı, mobil telefon ve/veya fax ve/veya data ile sınırlı olmayan temel haberleşme hizmetleridir.

2.11 EK SERVİS VMOL'un ABONE'lere sunmakta olduğu ve/veya ileride sunacağı SERVİS'de belirtilen temel haberleşme hizmetlerinin dışındaki tüm hizmetlerdir.

2.12 TARİFE KKTC Bakanlar Kurulu veya yetkili resmi makam tarafından belirlenen

ve onaylanan fiyat sınırları içinde kalmak suretiye VMOL tarafından belirlenen SERVİS ve EK SERVİS hizmetleri için ABONE'lere uygulanan fiyat listesidir. Tarife belirleme yetkisinin ileride yetkili makamlar tarafından VMOL'e devredilmesi ve/veya bırakılması halinde, VMOL ABONE'lere vermekte olduğu hizmetlere uygulayacağı tarife ücretlerini belirleme hakkını saklı tutar.

2.13 IMEI Cep telefonu kimlik numarası.

2.14 AVANS VMOL tarafından gerekli görüldüğü hallerde, abonelik işlemlerinin tamamlanması için talep edilen ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere alınan tutar.

2.15 Ara Ödeme ABONE'nin VMOL'un sunduğu hizmetlerden yararlanmasından doğan aylık tahakkuk ettirilecek olan hizmet bedellerinin VMOL tarafından belirlenen bir limiti aşması durumunda aylık faturaya mahsuben tahsil edilen bedel.

2.16 DEPOZİTO VMOL tarafından gerekli görüldüğü hallerde, abonelik işlemlerinin tamamlanması için alınan tutar.

2.17 My Telsim Şifresi:VMOL personeli dahil ABONE dışında kimsenin bilgi sahibi olmadığı, bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifreyi ifade eder.

2.18 ÖZEL NUMARA Özel Numara:VMOL tarafından önceden özel numara olarak tanımlanmış GSM numarasıdır. VMOL tarafından belirli bir ücret karşılığında ABONE tasarrufuna sunulmaktadır.

2.19 Başlangıç Paketi : Abone tarafından tahsil edilen ve herhangi bir pakette üye olmadığı durumda VMOL tarafından kapsam ve içeriğinin belirlendiği paket türüdür.

MADDE 3- KONU

VMOL'un GSM standartlarına uygun olarak KKTC'de kurmuş olduğu mobil telefon sisteminden ABONE'lerin haberleşme maksadıyla sözleşmede yazılı şartlara uygun olarak ücret karşılığı hizmet verilmesi ve bu konuda doğabilecek ihtilafların çözülmesinde uygulanacak hükümlerin tayin ve tespitidir.

MADDE 4- TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Abonelik talebinde bulunan kişi, Ön Yüz'de yer alan formu usulüne uygun olarak doldurup, Sözleşme'yi imzalamakla, VMOL'a GSM aboneliği tesisi için başvurmuş olur. VMOL, abonelik işlemlerinin tamamlanması için abonelik talebinde bulunan kişiden belirli bir avans ve/veya depozito talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.2 Madde 4.1'e uygun olarak yapılan başvuru üzerine abonelik talebinde bulunan kişiye tahsis edilen hat, hizmet verilmesi için sağlanması gerekli koşullar abonelik talebinde bulunan kişi tarafından yerine getirilmesi şartı ile VMOL tarafından en geç yedi (7) gün içinde konuşmaya açılır. VMOL, Madde 6 hükümleri saklı kalmak kaydıyla aşağıda belirtilen nedenlerle abonelik talebini reddetme hakkına sahiptir:

Abonelik talebinde bulunan kişinin;

- İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi için verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun saptanması;
- kötü niyetli olduğunun tespiti;
- beyanına istinaden, kredi limiti için yapılacak araştırma sonucunda kredi riskinin yüksek veya kredisinin yetersiz bulunması;
- VMOL kara listesinde bulunması;

4.3 VMOL, Madde4.2,'de belirtilen nedenlerle abonelik talebi red ettiği takdirde, red tarihini takip eden 20 (yirmi) gün içinde abonelik talebinde bulunan kişiye abonelik başvurusunun red nedenini bildirir ve abonelik talebinde bulunan kişiye tahsis edilen hattın kullanımını sona erdirir.

4.4 Abonelik talebinde bulunan kişi, kendisine tahsis edilen hattın kullanımının sona erdiği tarihe kadar yararlanmış olduğu hizmetlerin, abonelik başvurusunda bulunan kişinin, başvurusu sırasında seçtiği tarife paketine uygun olarak hesaplanacak olan bedelini ve varsa başkaca borçlarını faturalarda veya tebligat üzerinde belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

4.5 Abonelik talebinde bulunan kişi, Madde 4.2 hükümlerine uygun olarak abonelik talebinin reddedilmesi nedeni ile hattın kullanımının sona erdirilmesine dayanarak, VMOL hiçbir ad ve nem altında hak ve tazminat talebinde bulunamaz. Ancak abonelik başvuru işlemleri esnasında alınan hat tesis ücreti, peşin tahsil edilen ücretler, depozito ve avans, abonelik talebinin reddedildiği tarihe kadar oluşmuş olan tüm borçların mahsup edilmesinden sonra, abonelik talebinde bulunan kişinin alacaklı çıkması halinde, bu alacak miktarı VMOL tarafından abonelik talebinde bulunan kişiye, abonelik talebinin reddedildiği tarihten itibaren 15 (on beş) gün içerisinde iade edilir. Abonelik talebinde bulunan kişinin, VMOL'a borçlu çıkması halinde ise, doğan ve/veya doğacak olan tüm faizleri ile birlikte borcunu ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Abonelik talebinde bulunan kişi, abonelik talebinin Madde 4,3'de belirtilen süre içerisinde reddedilmemesi halinde "ABONE" statüsünü kazanır.

4.6 ABONE yurtdışındayken, ilgili şebekeler arasında VMOL SİM Kartı'nın kullanımını mümkün kılan bir anlaşma mevcutsa, karşı şebekenin mobil haberleşme servisinde mümkün olduğu ölçüde yararlanabilir. VMOL, uluslararası arama ve/veya yurtdışında kullanım hizmetini, belirleyerek usulünce duyuracağı koşullarda vermek, SİM kartın ilk hizmete verilmesinden 3 (üç) ay sonra devreye sokmak, söz konusu hizmet için ücret depozito ve/veya ek avans talebinde bulunma hakkını saklı tutar. ABONE başka sebebe veya şebekelerin verdiği hizmetler için VMOL'un herhangi bir sorumluluk taşımadığını kabul eder.

4.7 VMOL, yürürlüğe girmeden önce kısa mesaj, internet basin ve yayın organları veya posta ile ABONE ve tüketicilere duyurmak suretiyle, sunduğu temel GSM haberleşme hizmetlerini kullandırma, değiştirme, yenileme; temel GSM haberleşme hizmetleri dışındaki diğer tüm servis ve hizmetlerini kullandırma, değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir.

4.8 VMOL, ABONE'yi SİM KART veya diğer vasıtalarla kullandırma sunduğu hizmetler ve ek hizmetlerden, belirleyeceği koşullarda yararlandırır. Olası bir kart değişiminde, ABONE, VMOL'un belirleyeceği ücreti ödemeyi kabul eder. ABONE, ek servislerden yararlanmak için kullandığı terminal cihazı ile ilgili gerekli donanımı kendisi temin edecektir. VMOL sağladığı ek servisler karşılığında ABONE'den belirli bir bedel ve taahhüt talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.9 VMOL, kendi GSM şebekesinde, teknik servislerin veya teknolojinin gerektirdiği değişiklikleri ABONE'lerine duyurarak yapma hakkına sahiptir. Söz konusu değişikliklerin ABONE'nin terminal cihazı ile ilgili yapısal değişiklikler gerektirmesi halinde, cihazı ile ilgili her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir. ABONE bu konuda VMOL'dan hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

4.10 ABONE, VMOL GSM şebekesinde ilgili merciler tarafından onaylanmış, belgelendirilmiş ve yasal yollardan temin edilmiş GSM terminal cihazlarını kullanmakla ve kullanacağı cihazın IMEI numarasını VMOL'a işbu Sözleşme'de yazılı olarak veya daha sonra Müşteri Hizmetleri birimi aranarak bildirmekle yükümlüdür. ABONE'ler, cihazlarının teknik parametrelerinde değişiklik ile terminal cihazlarına standart dışı eklenti ve bağlantılar yapamazlar. Aksi takdirde, bu değişiklik ve eklentiler sebebiyle VMOL GSM şebekesinde oluşacak her türlü zarar ve ziyandan ABONE sorumludur.

4.11 ABONE'lerin ön ödemeli hizmet paketi ile diğer abonelik hizmet paketleri ve tarife paketlerine geçiş yapma talepleri, VMOL tarafından uygun görülmesi halinde en geç bir sonraki fatura döneminde uygulanmaya başlayacak şekilde yerine getirilir.

4.12 ABONE tarafından işbu Sözleşme'de bildirildiği veya daha sonra yazılı olarak VMOL'dan talep edildiği takdirde VMOL, ABONE'nin telefon numarası, adı, adresi ve mesleği gibi kişisel bilgilerini, telefon rehberi ve bilinmeyen numaralar danışma sistemi kaydı altına alır.

4.13 ABONE, SİM kartını kaybetmesi veya çaldırması halinde, aboneliğini ispat etmek sureti ile yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığı ile hattın kısıtlanmasını veya kapanmasını talep edebilir. Bildirimi yapılmasına müteakip ABONE'nin hattı görüşmelere kapatılır. ABONE, hattın görüşmeye kısıtlandığı veya kapatıldığı ana kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk etmiş ve edecek tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Hattın görüşmeye kapatılması veya kısıtlanması, hattın iptali ve Sözleşme'nin feshi anlamına gelmez.

4.14 ABONE, işbu Sözleşme'de verdiği veya beyan ettiği tüm bilgilere ait değişiklikleri en kısa sürede ve yazılı olarak VMOL'a bildirmek zorundadır. ABONE, hattını geçici olarak görüşmeye kapatır isteklerini, VMOL'a yazılı olarak ya da kimliğini kanıtlayacağı altyapının mevcut olduğu durumlarda başkaca yöntemlerle bildirecektir. VMOL, işbu Sözleşme'ye ya da mevzuata aykırı istekleri karşılamakla yükümlü olmadığı gibi, bundan dolayı hiçbir sorumluluk da kabul etmez.

4.15 ABONE, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir kişiye ancak VMOL'un yazılı izni ile devredebilir. ABONE, telefon hattına ait devir anına kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk etmiş ve edecek olan tüm borçlarını ödemedikçe veya bu borçları ödemeyi taahhüt etmedikçe VMOL tarafından devir yapılamaz. Devreden eski ABONE'nin yükümlülükleri, ancak devralan yeni ABONE'nin işbu Sözleşme'ye bu maddede belirtilen şekilde tam olarak katılımı ile son bulur.

4.16 VMOL, GSM hattını vareseten intikal ve devralmak isteyen mirasçılara hattın intikal ve devir işlemi tamamlayınca kadar, VMOL ve mirasçılar, işbu Sözleşme hükümlerini tam, eksiksiz ve zamanında yerine getirmekle yükümlüdür.

4.17 ABONE, işbu Sözleşme ile belirlenen koşullarla aldığı ve kullandığı GSM hattını üçüncü kişilere kullandırması sonucu oluşacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder.

4.18 ABONE, işbu Sözleşme kendisine tahsis edilen hattı 3, kişilere satamaz ve yalnızca ticari amaçta kullanamaz.

4.19 ABONE, VMOL tarafından kendisine tahsis edilebilecek kişisel bir şifre ile bazı işlemleri elektronik ortamda da gerçekleştirebilir. Şifre koruma yükümlülüğü ve şifre kullanmak suretiyle yapılan işlemlerden ABONE münhasıran sorumludur.

4.20 ABONE'nin herhangi bir nedenle GSM hizmetini belirli bir süre için almak istememesi ve bunu yazılı olarak VMOL'a bildirmesi ya da ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi halinde, VMOL tarafından, işbu Sözleşme feshedilebilir. VMOL, ABONE'nin yazılı talebi ile ya da gerekli koşulların tekrar oluşması üzerine, ABONE'nin de onayını almak suretiyle, işbu Sözleşme'yi tekrar yürürlüğe koyabilir.

4.21 VMOL'un belirttiği ve usulüne duymadığı limitleri asan hat kullanımlarında da ABONE'nin hattı VMOL tarafından, geçici olarak görüşmeye kapatılabilir.

4.22 VMOL, işbu Sözleşme ile abonelik tesis edilmiş olan hattın veya ABONE'nin VMOL'da mevcut diğer hatlarından en az birinin Madde 4.2'de yer alan abonelik red nedenlerinden en az birine girmesi halinde, ABONE'nin ilgili hatlarını tek tarafı ya da iki tarafı görüşmeye kapatabilir.

4.23 ABONE, VMOL'un teknik imkanları dahilinde, ücreti karşılığı ayrıntılı fatura talep etme hakkına sahiptir.

4.24 VMOL, işbu Sözleşme'yi her zaman ve tek tarafı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Ancak, VMOL, Sözleşme yapılacak değişiklikler yürürlüğe girmeden en az 30 (otuz) gün önce ABONE'leri bilgilendirmekle yükümlüdür. Söz konusu değişikliklerin ABONE tarafından kabul edilmesinin halinde ise; ABONE, herhangi bir tazminat vb. ödemeksizin ve VMOL'dan herhangi bir tazminat vb. talep etmeksizin işbu Sözleşmeli feshetme hakkına sahiptir. VMOL, ABONE'nin ilgili fesh bildirimini takiben, bakiye alacakları için ABONE'ye fatura gönderme hakkına sahip olup; bu hak aboneliğe son verme ve Sözleşmenin fesh işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

4.25 Yasal mevzuatta belirtilen mücbir sebepler veya yasal nedenlerle, işbu Sözleşme'den kaynaklanan diğer nedenlerle, hattın konuşmaya kapatılması veya SIM kart'ın bulunduğu yerin yasal kurullarca mühürlenmesi gibi hallerde ABONE, VMOL'dan hiçbir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz. VMOL, mümkün ve gerekli olan hallerde bu kesintileri ABONE'lere duyuracaktır.

4.26 ABONE, VMOL'un, GSM şebekesinin ve genel olarak mobil haberleşme sistemlerinin kötüye kullanımını engellemek amacıyla, gerekli gördüğü hallerde kendisi hakkında yasal çerçevesinde, ilgili kurum ve kuruluşlara bilgi verebileceğini şimdiden kabul eder. VMOL, ABONE'nin GSM şebekesini ve/veya mobil haberleşme sistemlerini kötüye kullanımını engellemek amacıyla makul her türlü tedbiri almak için çaba gösterecektir.

MADDE 5-MALİ HÜKÜMLER

5.1 Abone VMOL tarifelerinde yer alan ve kendisine gönderilecek faturalarda belirtilen sabit ücret, konuşma ücreti, açma kapama ücreti (GSM hattının görüşme irtibatına kesilmesi ve tekrar görüşme irtibatına açılması), ayrıntılı fatura ücreti, hat tesis ücreti ve ek servis ve hizmet bedellerini yasalarda belirtilmiş olan veya daha sonra da KKTC Devleti tarafından uygulanacak olan tüm vergi, resim, sözleşme pullarını ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

5.2 Abone aylık sabit ücreti sözleşmenin hitam bulmasına ve/veya feshedilmesine ve/veya abonenin GSM hattının iptal edilmesine kadar yukarıda belirtildiği şekilde her ay görüşme fatura bedeli ile birlikte ödeyecektir.

5.3 VMOL bütün abonelerine sahip oldukları hat sayısı kadar fatura düzenler. Aboneler aylık fatura bedelinin tamamını son ödeme tarihine kadar ödemekle mükelleflidir. Abone aylık fatura ödemelerini faturanın adresine ulaşıp ulaşmadığına bakılmaksızın ödemekle mükelleflidir. Abone fatura bilgilerinin VMOL'den öğrenebilir. Faturanın aboneye ulaşmaması ve/veya fatura bilgilerinin abone tarafından öğrenilememesi halinde, olayın nasıl vuku bulunduğu bakılmaksızın, meydana gelebilecek faiz ve zarar ziyandan dolayı abone VMOL'den herhangi bir ad altında talepte bulunma hakkı olmayacaktır. Abonenin ödeme yaptığı bankalarda veya tahsilat merkezlerinde doğabilecek hata veya ihtilaflarda veya yanlışlıklarda VMOL'un herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

5.4 Abone VMOL'un abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçebilir ve ileride VMOL tarafından onay verilmesi ve belirleyeceği kriterler çerçevesinde dilediği tarifeye geçebilir VMOL herhangi bir zaman tarifede değişiklik yapabilir.

5.5 Abone sözleşmesi akdölünürken belirtilmesi veya sözleşme akdölündükten sonra herhangi bir zaman talep olunması halinde VMOL, talep olan Aboneye ayrıntılı fatura veya uygulanmakta olan veya ileride uygulanacak diğer servisler ile ilgili hizmet verir veya ayrıntılı fatura düzenler. Ayrıntılı fatura ve diğer servisler ücreti tabi bir ek servistir. Bu servislerin ücreti VMOL veya yetkili makamlar tarafından zaman be zaman yayınlanacak tarife uyarınca belirlenir ve aboneye uygulanır.

5.6 Abone; fatura bedellerini VMOL tarafından belirlenecek şekilde ve yine VMOL tarafından belirlenen ve/veya belirlenecek olan tahsilat noktalarına ödemek zorundadır

5.7 Abone, adresine fatura edilecek telefon borçlarını, KKTC'de tedavülde bulunan resmi para birimi esasına göre ödeyecektir. VMOL Abonenin fatura bedellerinin tamamını ve/veya herhangi bir kısmını son ödeme tarihine ödememesi halinde, zamanında ödenmeyen miktarlar üzerine aylık gecikme faizi ve/veya zammı hesaplayarak ve/veya tahakkuk ettirerek aboneden tahsil etmeye ve/veya abonenin bir sonraki aylık faturasına eklemeye hakkı olacaktır. VMOL zamanında ve/veya son ödeme tarihinde ödenmeyen fatura bedellerine, aboneye gönderilen faturada uygulanacak faiz oranının daha düşük olarak yansıtılmadıkça, aylık 10 % (yüzde on) nispetinde gecikme faizi uygulayacaktır.

5.8 Abonenin kendisine gönderilen faturada son ödeme tarihi olarak belirlenen tarihe kadar gerekli ödemeleri yapmaması halinde, GSM hattının görüşme irtibatı kesilir. Hesap pusulaları, ilk ve son ihbar olduğundan VMOL aboneleri ayrıca haberdar etmek ve/veya yazılı ve/veya sözlü ihbar vermek zorunda olmayacaktır. VMOL'un abonenin işbu sözleşmenin herhangi bir şartını ihlal etmemesi nedeni ile yasal işlem başlatması ve/veya Abonenin GSM hattının tekrar görüşmeye açılmasını talep etmesi halinde, Abone bakiye borcuna ilaveten açma kapama ücretini de ödemekle mükellef olacaktır.

5.9 Abone VMOL'e yazılı olarak başvurarak telefonunu görüşmeye kapattırabilir. Geçici olarak hattın kapatılması, aylık sabit ücret, ek servis ücretleri ve diğer ücretlerin alınmasına engel teşkil etmez.

5.10 Abone, VMOL'un talep etmeyi uygun görebileceği herhangi bir miktar parayı depozito olarak ödemeyi kabul eder. Abone, bu şekilde ödenen depozitoyu hiçbir şekilde borcuna mahsup edilmesini talep edemez; mezkur depozito, bu sözleşmenin sona ermesi veya erdirilmesi ve keza, abonenin bu sözleşme

tahtındaki tüm mükellefiyetlerini yerine getirmesi ve/veya borcunu tamamen ödemesi üzerine aboneye iade edilir. VMOL söz konusu depozitoyu, uygun göreceği başka bir zamanda da ve uygun görebileceği şartlara tabi olarak aboneye iade etmekte serbesttir. Depozitonun iadesinde, Aboneye faiz, ceza şart gibi hangi nam ve ad altında olursa olsun hiçbir ek ödeme yapılmaz. Abone VMOL'den böyle bir talepte bulunmayacağı ve bunlardan feragat ettiğini şimdiden kabul eder. VMOL, uygun gördüğü hallerde ve zamanda, abonenin ek bir miktar parayı ve/veya takip eden ayda ödemesi gerekebilecek fatura bedellerini avans olarak VMOL'a yatırmasını zaman zaman talep edebilir. VMOL, abonenin yapacağı telefon konuşma bedellerini depozito ve avans toplamını geçmesine müsaade etmemekte serbesttir.

5.11 Abone, Uluslar arası Dolaşım halinde iken yaptığı tüm görüşmelerin, gönderdiği mesajların, kullandığı internet hizmetlerinin ve bunun dışındaki tüm hizmetlerin bulunduğu ülkede o an için kullandığı GSM operatörü tarafından belirlenen tarifeler doğrultusunda ücretlendirileceğini, VMOL'un ayrıca bir hizmet bedeli alacağını ve/veya uluslar arası roaming kuralları çerçevesinde tarife uygulamak hakkına sahip olduğunu ve keza uluslararası Roaming kuralları çerçevesinde kendisini arayabilecek 3. kişilerin arama ve konuşma ücretlerinden de sorumlu olduğunu kabul eder

5.12 Fatura kesim tarihi, VMOL'un belirleyeceği aralıklarla belirlenir. Faturası eline ulaşmayan ABONE fatura bilgilerini anlaşmalı bankalardan, VMOL Fatura Bilgi Hattı'ndan, VMOL internet sayfasından ve VMOL'un belirleyeceği ve usulüne duyracağı diğer mecralardan öğrenebilir.

5.13 ABONE'nin, Ön Yüz'de belirteceği kredi kartı hesabından düzenli ödeme talimatı vermek suretiyle; kendisine tahakkuk ettirilecek aylık faturalarının ve ara ödeme bedellerinin belirlenen kredi kartı hesabından tahsil edilmesini hususunda VMOL'a yetki verme hakkına sahiptir. Kredi kartından düzenli ödeme talimatı veren ABONE, kredi kartı numarasında ve geçerlilik süresinde olabilecek değişiklikleri derhal ve yazılı olarak VMOL'a bildirmemesi kredi kartı hesabından tahsilat yapılamaması ya da belirlenen kredi kartı hesabına ait bilgilerin gerçeğe aykırı, sahte, yanlış ya da hatalı olması durumunda oluşacak her tür hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

5.10 Ara ödeme ve fatura ödemelerinde, ABONE sadece faturada belirtilen veya toplu iletişim yöntemleri de dahil olmak üzere çeşitli yöntemlerle duyurulan tahsilat merkezlerine ödeme yapar. İşbu tahsilat merkezleri dışında başka merkezlere veya elden bir şahsa yapılacak ödeme hiçbir şekilde VMOL'a yapılmış bir ödeme olarak kabul edilmez. VMOL, fatura son ödeme tarihini, ödemelerin yapılacağı banka ve/veya tahsilat merkezlerini ve bunlardaki değişiklikleri dönem faturası üzerinde belirtecektir.

5.11 Sistemin el vermesi halinde ABONE'nin Ön Yüz'de belirteceği kredi kartı hesabından düzenli ödeme talimatı suretiyle; kendisine tahakkuk ettirilecek aylık faturaların ve ara ödeme bedellerinin belirlenen kredi kartı hesabından tahsil edilmesi hususunda VMOL'a yetki verme hakkına sahiptir. Kredi kartından düzenli ödeme talimatı veren ABONE, kredi kartı numarasında ve geçerlilik süresinde olabilecek değişiklikleri derhal ve yazılı olarak VMOL'a bildirmemesi, kredi kartı hesabından tahsilat yapılamaması yada belirlenen kredi kartı hesabına ait bilgilerin gerçeğe aykırı, sahte, yanlış ya da hatalı olması durumlarında oluşacak her tür hukuki ve cezai sorumluluğu kabul etmiş sayılır.

5.12 ABONE, ara ödeme ve fatura borç tutarlarını tam ve eksiksiz olarak ve zamanında ödemekle yükümlüdür. Kısmi ödeme VMOL'un kabulü şartına bağlıdır.

5.13 ABONE'nin son ödeme tarihinde fatura borcunu ödemesi durumunda, gecikme bedeli talep hakkı yanında VMOL, ilgili dönem faturası üzerinde belirtilen süre sonunda hattın tek tarafı ya da iki tarafı görüşmeye kapatılması, Madde 4.20 uyarınca işbu Sözleşme'nin uygulanmasına ara verilmesi ve/veya işbu Sözleşme'yi madde 7.1 hükümleri uyarınca feshetme hakkına sahiptir. ABONE ile ödeme yaptığı bankalar arasında doğabilecek ihtilaflarda VMOL'un sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu nedenle, ABONE, VMOL'dan hangi nam ve ad altında olursa olsun, hiçbir talepte bulunamaz. Kaynaklanan finansal kaybın telafisi amacıyla, faturada belirtilen orandaki gecikme bedelini de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.14 Fatura'ya yapılacak itirazlar faturanın son ödeme tarihini takip eden on beş (15) gün içinde yazılı olarak yapılır. Aksi takdirde fatura ABONE tarafından kabul edilmiş sayılır. Faturaya yapılacak itirazlar, ABONE'nin faturasını ödeme yükümlülüğünü ortadan KALDIRMAZ. VMOL, ABONE'nin süresi içinde yaptığı itirazı, istisnai durumlar hariç olmak üzere, müteakip fatura dönemine kadar değerlendirerek sonuçlandıracaktır.

5.15 ABONE'nin ara ödeme mükerrek ödeme, haklı fatura veya ücretlendirme itirazları ve benzeri sebepler ile işbu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde belirtilen sürelerde mahsuplaşma ve iade işleminin tamamlanmaması sebebiyle, VMOL'dan alacaklı olması durumunda, VMOL, ABONE'nin isteği doğrultusunda 15 (on beş) gün içerisinde ilgili bedeli ABONE'ye iade eder veya müteakip ayın fatura bedelinden mahsup eder.

MADDE 6-SÜRE VE YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme; aksi ön Yüz'de belirtilmedikçe, Sözleşmenin ilgili maddesine göre ABONE statüsünün kazanıldığı tarihte yürürlüğe girecek ve bu tarihten itibaren 12 (oniki) ay süreyle yürürlükte kalacaktır. Taraflardan herhangi biri; işbu Sözleşme'nin süresinin hitamından 30 (otuz) gün önce Madde 7'de belirtildiği şekillerde fesh bildiriminde bulunmadığı takdirde, işbu Sözleşme, 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir.

MADDE 7- FESİH ŞARTLARI VE SONUÇLARI!

7.1 VMOL'un Fesih Hakkı

7.1.1 VMOL Abonenin işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerinden tümüne ve/veya herhangi birine aykırı davranması ve/veya abonelik sözleşmesinin herhangi bir maddesinin ihlal etmesi halinde, sözleşmeyi derhal tek tarafı olarak feshetme hakkına sahiptir. Böyle bir ahvalde abonenin GSM hattı derhal görüşmeye kapatılır. Abone iptal tarihine kadar VMOL'e olan mükellefiyetlerini tümüyle yerine getirmek ve borçlarını ödemekle mükelleflidir.

7.1.2 VMOL ayrıca, Sim Kart'ın kötüye kullanılmasını, Mobil haberleşme sistemi, yasa ve yönetmeliklere aykırı olarak kullanılması ve benzeri durumlarda, hiçbir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın sözleşmeyi her zaman, tek tarafı olarak feshetme hakkına sahiptir ve bu durumda ABONE, VMOL'dan hiçbir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz. VMOL, bu durumdan doğacak zararlarından tazminat talebinde bulunma hakkını saklı tutar. VMOL, ABONE'nin Sim Kart'ı kötüye kullanmasını engellemek amacıyla makul her türlü tedbiri almak için çaba

gösterecektir.

7.1.3 ABONE'nin mevzuata uymayan isteklerini sağlamak amacıyla hile veya muvazaa yoluyla GSM hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığı anlaşıldığında; bu işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılabileceği gibi, VMOL, işbu Sözleşme'yi her zaman, tek tarafı olarak feshetme hakkına sahiptir. ABONE, bundan dolayı herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz. VMOL, bu durumdaki zararlarından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkını saklı tutar.

7.2 ABONE'nin Fesih Hakkı

7.2.1 ABONE, yazılı olarak bildirmek kaydıyla işbu Sözleşme'yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

7.2.2 ABONE, işbu Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde fesih talebini VMOL'un işbu Sözleşme'nin birinci maddesinde belirtilen adresine yazılı olarak bildirecektir. Yazılı bildirimde ABONE'nin kimliğini ispatlaması halinde VMOL tarafından sözleşme konusu hat iptal edilecek ve sözleşme feshedilecektir. VMOL, hattı iptal etmemek ve sözleşmeyi feshetmemek, ABONE'ye hizmet sunumuna devam etme konusunda serbesttir

7.2.3 VMOL, ABONE'nin söz konusu fesih bildirimini takiben, bakiye alacakları için ABONE'ye fatura gönderme hakkına sahip olup; bu hak, ABONE'lige son verme ve sözleşmenin fesih işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

7.3 VMOL herhangi bir ayın vadesi içerisinde ödenmemesi halinde, hattı görüşmeye kapatabilir, ancak hattı iptal etme veya sözleşmeyi münfesh addetme mecburiyetinde olmayıp bir yıl süreyle ödenmemiş fatura veya faturaların ödenmesini bekleyebilir. Bu sürede VMOL aylık ücret ve/veya sabit ücret bedellerini faturalamaya devam etmeye yetkilidir. Ancak VMOL dilerse bu süreyi beklemeden ve/veya dilediği zaman aboneliği iptal edebilir.

7.4 Abonenin VMOL'un tasarrufundan depozitosu bulunması halinde mezkur depozito abonenin borcuna mahsup edilir. Abonenin borcu, VMOL'un tasarrufundaki depozitosundan fazla ise, depozitonun borcundan mahsup edilmesinden bakiye kalan miktar gecikme faizi ve/veya zammı ile birlikte aboneden tahsil edilir. Ancak abonenin borcu VMOL'un tasarrufundaki depozitosundan az ise, borcun depozitondan mahsup edilmesinden sonra arta kalan bakiye meblağ aboneye iade edilir.

7.5 VMOL abonenin hattını iptal etmesi veya abonenin kendisinin iptal etmesi halinde iptal tarihinden sonra abonenin GSM hattını 3.kişilere devretme veya 3.kişilerle abonelik sözleşmesi akdeyleme hakkına sahiptir. Abone bu hususta VMOL'den herhangi bir şekilde talepte bulunamaz.

MADDE 8- TEBLİGAT

İşbu Sözleşme kapsamında yapılacak her türlü ihbar takip ve diğer bildirimler tarafların işbu Sözleşme'de belirtilen tebligat adreslerinin iadeli taahhütlü posta, noter, kurye, elden teslim yoluyla veya teyidi yazılı olarak alınmak kaydıyla faks ve teyidi yazılı olarak alınmak kaydıyla elektronik posta gönderilmesi suretiyle gerçekleştirilecektir. Taraflar işbu Sözleşme'de belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu, bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri diğer tarafa derhal yazılı olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli ve bağlayıcı bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler

MADDE 9 - SAİR ŞARTLAR

9.1 VMOL herhangi bir ayın fatura bedelinin vadesi içinde ödenmemesi halinde ABONE'nin VMOL nezdindeki diğer hatlarını da borcu ödenemeyen hatta ilaveten görüşmeye kapatabilir.

9.2 ABONE aboneliğe başlama ve bitim tarihleri ile yapılan konuşma adetlerinin ve bunların ücretinin ve diğer borçlarının belirlenmesinde ve diğer hallerde ve özellikle mahkeme işlemlerinde ve/veya yasal prosedürde kullanılabilir ve/veya doğru ve/veya bağlayıcı şahadet olarak VMOL kayıtlarının ve bu kayıtlardan çıkarılacak hesap özetleri tutarının ve/veya VMOL'un diğer kayıtlarının geçerli olduğunu şimdiden kayıtsız şartsız kabul eder.

9.3 ABONE işbu sözleşmeyi okuyup anladığını kabul eder. Sözleşmedeki hüküm ve şartların makul ve icra edilebilir nitelikte olduklarını, tüm hükümlerinin mahiyet ve içeriğinin anlaşıldığını ve makul bulunduğunu kabul eder.

MADDE 10- DİĞER HÜKÜMLER

10.1 VMOL'un gerek tamamen, gerekse kısmen üçüncü kişilere devir, temlik veya satışı durumunda, İşbu Sözleşme, devir alana tüm yükümleriyle ve ABONE'nin tüm hak ve alacakları korunmak suretiyle, hiçbir kısıtlamaya tabi olmaksızın devredilmiş sayılacaktır.

10.2 VMOL, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü kişilere veremez. VMOL, yasalar ve sair mevzuatla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yasalar çerçevesinde yetkili kılınan kişi ya da kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

10.3 VMOL, ABONE tarafından verilen belge ve bilgilerin doğruluğunu kontrol etmek amacıyla, işbu Sözleşme süresince ilgili kuruluşlara başvurabilir. VMOL, kişiye özel bilgi ve belgeleri gizli tutar. ABONE'nin işbu Sözleşmeye aykırı hareket etmesi halinde, yasalar çerçevesinde yetkili kılınmış ilgili kişi ya da kuruluşlara VMOL tarafından ABONE hakkında bilgi verilebilir.

10.4 İşbu Sözleşme iki asıl nüsha halinde tanzim ve imza edilmiş ve asıl nüshalardan biri VMOL'a diğeri ise ABONE'ye teslim edilmiştir. Abone İşbu Sözleşme kapsamında adına tahsis edilen VMOL hattını ve ilişkilendirilen Sim Kart'ını yasal yollarla elde edilmiş olan marka, model ve IMEI No'su yukarıda belirtilmiş olan terminal cihazı ya da terminal cihazları ile kullanacağını, sözleşmeyi imzalamadan önce bir On Yüz ve 11 maddeden ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğumu ve itirazsız kabul ettiğimi, sözleşme ve On Yüz kapsamında vermiş olduğum tüm bilgilerin ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder

10.5 VMOL dijital kanallardan (internet, Müşteri Hizmetleri vb) yapılan fatura ödemeleri veya kontür yüklemelerinde kötü niyetli kullanım saptaması durumunda bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama hakkını saklı tutar.

10.6 VMOL Aboneye vereceği Elektronik şifre ile Abone'nin talep ettiği ve VMOL'un belirlediği işlemleri yerine getirir. Abone, şifresi ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yaptığını kabul ve beyan eder. Şifrenin Abone tarafından 3. kişilerle paylaşılması halinde doğabilecek sorunlar ve sonuçlardan Abone hiçbir şekilde VMOL'u sorumlu tutamaz.

10.7 Abone'ye VMOL tarafından sunulan mobil iletişim hizmetlerinden yararlanabilmesi için, işbu sözleşmenin imzalanması üzerine , cep telefonu ile

kullanılmak üzere bir adet SIM Kart verilir. Söz konusu SIM Kartın mülkiyeti ile içinde kayıtlı olan bilgiler, kodlar, şifreler ve yayımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran VMOL'a ait olup Aboneya yalnızca sözleşme süresi boyunca sözleşmenin amacına uygun olarak SIM Kart kullanma hakkı tahsis edilmektedir. Bu kapsamda Abone tarafından SIM Kartın kendisinin yada içinde yer alan bilgilerin, her ne surette olursa olsun tahribi, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayılması, temsili, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletimi yasaklanmıştır. Bu yasağı ihlal eden abonenin hattı görüşmeye kapatılır.

10.8 VMOL, Abone'ye Sesti yanıt sistemi aracılığı ile Müşteri hizmetlerine ulaşım imkanı ve Web Online aracılığı ile gerekli bilgilere ulaşım ve olanaklarının el verdiği oranda bazı teknik işlemlerin yapılmasını sağlayabilir. Keza ileride ortaya çıkacak yeni teknolojilere uygun düştüğü ölçüde Abone'nin kullanımına sunulabilecektir. Abone, müşteri hizmetine sunulması amacıyla yeni teknolojileri talep hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu sözleşmeye tabi olacağını kabul ve beyan eder. Keza Elektronik ortam ve/veya internet ve/veya sesli yanıt sistemi ve/veya SMS aracılığı ile katılmış olduğu kampanyalar ve/veya tarifeler ve/veya yapmış olduğu tüm işlemler ABONE için VMOL'un belirleyeceği tüm şartları ile bağlayıcı olup, meydana gelebilecek hata ve eksikliklerden ötürü VMOL'u sorumlu tutamayacağı gibi, VMOL'un işbu işlemleri ücretlendirerek faturaya ekleme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eyler. Belirtilen şekilde yapılan işlemlerden dolayı Abonenin herhangi bir şekilde hata, yanlışlık, kayıp, çalıntı hallerinde itiraz hakkı olmayacağı gibi sorumluluğu devam edecektir.

10.9 Abone VMOL'e vereceği faturalarının kredi kartından ödenmesi yönündeki yetki ve talimatını yazılı olarak VMOL'e sonlandırdığını bildirmemesi halinde kredi kartından yapılan çekimlerden dolayı VMOL'e karşı herhangi bir itiraz hakkı olmayacağı gibi hattının devri halinde dahi kredi kartından VMOL'un yapacağı tahsilatların geçerli tahsilatlar olacağını ve VMOL'un aboneyi tazmin sorumluluğuna olmayacaktır. Böyle bir durumda ABONE kredi kartından yapılan tahsilatların geri ödemesini ancak hattın yeni kullanıcılarından talep edebilecek ve her ne şart ve haval hali olursa olsun VMOL'un tazmin etmesini talep edemeyecektir.

10.10 Abone kredi kartından ödeme talimatı uyarınca VMOL'e vermiş olduğu kredi kartı bilgilerinin hatalı, çalıntı, yetkisiz olarak verilmesi durumunda VMOL'un yapmış olduğu tahsilatları geri ödemek durumunda kalması ve/veya tahsilat yapamaması sonucunda geri ödemiş olduğu tahsilatları ve/veya tahsil edemediği miktarları Abone'den tümüyle faiz ve masrafları ile birlikte talep ve tahsil etme hakkı bulunacaktır.

İşbu Sözleşme kapsamında adıma tahsis edilen VMOL hattını ve ilişkilendirilen SIM Kart'ını, tarafıma yasal yollarla elde edilmiş olan Marka, Model ve IMEI No'su yukarıda belirtilmiş terminal cihazı ile kullanacağımı, Sözleşmeyi imzalamadan önce, bir On Yüz ve 10 (on) Madde'de değişiklikli olarak Sözleşme şartlarını okuduğumu ve itirazsız kabul ettiğimi, Sözleşme ve On Yüz kapsamında vermiş olduğum tüm bilgilerin, ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Sözleşme Tarihi:

Sözleşme'nin Yapıldığı yer:

ABONE Adı, Soyadı /İmza

VMOL Kaşe/İmza